

Klachtenprocedure

Klachten (Wkkgz)

Ik val als Cat-vergoedbaar en kwaliteitstherapeute onder de WKKGZ-klachtrecht en tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve therapeuten (GAT)

Omgaan met klachten over BSR-behandeling

Sinds 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) worden gesteld. Door aansluiting bij GAT Geschillen, voldoen alle bij de BSRAN aangesloten practitioners aan deze eisen en zijn aangesloten bij de erkende geschilleninstantie Quasir

Dat houdt in dat we het voor u makkelijker maken om klachten bespreekbaar te maken of in te dienen. We hanteren hierbij een drietal stappen:

1. BSR-practitioner

Het kan voorkomen dat jij als cliënt van een BSR-praktijk een klacht hebt over de geboden zorg. Onze voorkeur gaat er naar uit dat je deze klacht rechtstreeks met jouw BSR-practitioner bespreekt.

2. Beroepsvereniging

Ben je niet tevreden over de uitkomst van dat gesprek of mocht je het om welke reden dan ook niet prettig vinden om het rechtstreeks met jouw BSR-practitioner te bespreken, dan kunt je jouw klacht voorleggen aan het bestuur van de

beroepsvereniging BSRAN door een mail te sturen naar
bestuur@bsran.nl

3. Klachtenfunctionaris

Ben je niet tevreden over de uitkomst, dan bieden wij jou aan om gratis gebruik te maken van onze klachten functionaris. Onze klachten functionaris zal ondersteunen en adviseren in het zoeken naar een oplossing en zal bemiddelen tussen jou en de betreffende practitioner. Onze klachtenfunctionaris doet onafhankelijke en onpartijdig onderzoek.

De klachtenfunctionaris zal ervoor zorgdragen je binnen een periode van zes weken schriftelijk wordt geïnformeerd over het oordeel van het onderzoek. Deze termijn kan met maximaal vier weken worden verlengd.

Meer informatie: <https://www.gatgeschillen.nl/ik-heb-een-klacht-wat-nu/>